



Πρόγραμμα Κατάρτισης για την Ανάπτυξη Ικανοτήτων

Ενότητα 3 | Άσκηση Αξιολόγησης



Άσκηση αξιολόγησης ενότητας

Διαβάστε προσεκτικά κάθε δήλωση και επιλέξτε αν είναι Σωστή ή Λανθασμένη (15 λεπτά).

Ο συντονισμός περιλαμβάνει τη διαδικασία και τους μηχανισμούς που χρησιμοποιούνται για την ενσωμάτωση των καθηκόντων και των δραστηριοτήτων των ατόμων και των οργανωτικών μονάδων.

Απάντηση: Σωστό

Επεξήγηση: Ο συντονισμός αφορά την ευθυγράμμιση των εργασιών και των διαδικασιών για την επίτευξη των στόχων του οργανισμού με αποδοτικό και αποτελεσματικό τρόπο.

2. Η εξουσία στην οργανωτική ιεραρχία δεν ισοδυναμεί με εξουσία σε συγκεκριμένο τομέα της εταιρείας.

Απάντηση: Λάθος

Επεξήγηση: Αυτό είναι λανθασμένο, διότι όταν σε ένα άτομο δίνεται εξουσία σε μια οργανωτική ιεραρχία, συχνά συνοδεύεται από εξουσία και έλεγχο σε ορισμένους τομείς ή καθήκοντα εντός της εταιρείας.

3. Κατά την ανάθεση καθηκόντων, οι διευθυντές πρέπει να αντιστοιχίζουν την ευθύνη με την εξουσία και να επιμένουν στη λογοδοσία για τα αποτελέσματα.

Απάντηση: Σωστό

Επεξήγηση: Αυτό ισχύει επειδή για την αποτελεσματική διαχείριση εργασιών, είναι ζωτικής σημασίας το άτομο στο οποίο έχει ανατεθεί η εργασία να έχει την εξουσία να λαμβάνει αποφάσεις και να λογοδοτεί για το αποτέλεσμα.

4. Η οργάνωση περιλαμβάνει την ανάλυση του φόρτου εργασίας, την κατανομή του μεταξύ των εργαζομένων και τον συντονισμό των δραστηριοτήτων, ώστε η εργασία να εξελίσσεται ομαλά.

Απάντηση: Σωστό

Επεξήγηση: Αυτό είναι σωστό, καθώς η διαδικασία της οργάνωσης περιλαμβάνει την κατανόηση του φόρτου εργασίας, την κατάλληλη κατανομή του μεταξύ του προσωπικού και τη διασφάλιση του συντονισμού των δραστηριοτήτων για την ομαλή λειτουργία.

5. Οι προϊστάμενοι έχουν την επίσημη εξουσία να κατευθύνουν και να ελέγχουν τους άμεσα υφισταμένους τους.

Απάντηση: Σωστό

Επεξήγηση: Αυτό είναι σωστό, διότι η εξουσία αναφέρεται στην παραδοσιακή ιεραρχική δομή, όπου οι διευθυντές έχουν άμεσο έλεγχο των άμεσων υφισταμένων τους.

6. Η οργάνωση εναρμονίζει τους ατομικούς στόχους των εργαζομένων με τους γενικούς στόχους της επιχείρησης.

Απάντηση: Σωστό

Επεξήγηση: Αυτό είναι σωστό, επειδή μια καλά οργανωμένη επιχείρηση επιδιώκει να ευθυγραμμίσει τους προσωπικούς στόχους των υπαλλήλων της με τους γενικούς της στόχους, ώστε να διασφαλίσει ότι όλοι εργάζονται για έναν κοινό στόχο.

7. Η οργάνωση περιλαμβάνει την εκτέλεση καθηκόντων και την καθιέρωση ενός πλαισίου εξουσίας και ευθύνης για τα άτομα που δεν εκτελούν αυτά τα καθήκοντα.

Απάντηση: Λάθος

Επεξήγηση: Αυτό είναι λάθος. Η οργάνωση περιλαμβάνει την κατανομή των καθηκόντων μεταξύ του προσωπικού και την καθιέρωση μιας δομής εξουσίας και ευθύνης, αλλά προορίζεται για εκείνους που εκτελούν τα καθήκοντα, όχι για εκείνους που δεν τα εκτελούν.

8. Οι συντονιστές διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στη διαχείριση της ποιότητας, την ασφάλεια των εργαζομένων, τη διαχείριση των κινδύνων, την εξυπηρέτηση των πελατών, την εκπαίδευση του προσωπικού και τη συγκράτηση του κόστους.

Απάντηση: Σωστό

Επεξήγηση: Αυτό είναι σωστό, καθώς οι συντονιστές συχνά επιβλέπουν διάφορους τομείς σε έναν οργανισμό, για να διασφαλίσουν την ομαλή λειτουργία, την ποιότητα, την ασφάλεια, την εξυπηρέτηση των πελατών, την ανάπτυξη του προσωπικού και την αποδοτικότητα του κόστους.

9. Ένας από τους σημαντικότερους μηχανισμούς για τη μείωση του κινδύνου είναι φυσικά ο εσωτερικός έλεγχος και ιδιαίτερα το στοιχείο της αξιολόγησης του κινδύνου.

Απάντηση: Σωστό

Επεξήγηση: Αυτό ισχύει επειδή οι αποτελεσματικοί εσωτερικοί έλεγχοι, συμπεριλαμβανομένων των αξιολογήσεων κινδύνου, είναι ζωτικής σημασίας για τον εντοπισμό και τον μετριασμό των κινδύνων σε έναν οργανισμό.

10. Εάν η εταιρεία διαιρείται σε επιχειρηματικές μονάδες, οι διευθυντές των επιχειρηματικών μονάδων, με την έγκριση του διευθύνοντος συμβούλου, είναι υπεύθυνοι για την ανάπτυξη και την εφαρμογή στρατηγικών για τις μονάδες τους.

Απάντηση: Λάθος

Επεξήγηση: Ενώ οι διευθυντές των επιχειρηματικών μονάδων είναι συχνά υπεύθυνοι για την εφαρμογή των στρατηγικών στο επίπεδο της μονάδας τους, η συνολική στρατηγική κατεύθυνση καθορίζεται συνήθως από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο ή την ανώτατη διοίκηση.

11. Ουσιαστικά, ο έλεγχος αφορά τη μέτρηση των μέτρων επιτυχίας για την επίτευξη των στόχων και των σκοπών ενός οργανισμού.

Απάντηση: Σωστό

Επεξήγηση: Σωστά, ο έλεγχος περιλαμβάνει τη μέτρηση της απόδοσης σε σχέση με τους στόχους και τη διενέργεια των απαραίτητων προσαρμογών, για να διασφαλιστεί η επίτευξη αυτών των στόχων.

12. Ο πρωταρχικός στόχος του διαχειριστικού ελέγχου είναι να διασφαλιστεί ότι οι κανονισμοί υγείας και ασφάλειας εφαρμόζονται, για να εξασφαλιστεί η επίτευξη των στόχων του οργανισμού.

Απάντηση: Σωστό

Επεξήγηση: Σωστό, αν και δεν είναι ο μοναδικός στόχος, ο διαχειριστικός έλεγχος διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στη διασφάλιση της εφαρμογής των κανονισμών, γεγονός που συμβάλλει στην επίτευξη των οργανωτικών στόχων.

13. Ο έλεγχος εργασιών είναι προσανατολισμένος στις συναλλαγές και περιλαμβάνει τον έλεγχο των επιμέρους εργασιών.

Απάντηση: Σωστό

Επεξήγηση: Αυτό είναι σωστό, εφόσον ο έλεγχος εργασιών επικεντρώνεται στην εποπτεία και τη διαχείριση συγκεκριμένων εργασιών ή συναλλαγών εντός ενός οργανισμού.

14. Ο έλεγχος δεν είναι τόσο σημαντική δραστηριότητα, επειδή το περιβάλλον στο οποίο εργάζονται όλοι οι προϊστάμενοι είναι πάντα το ίδιο.

Απάντηση: Λάθος

Επεξήγηση: Αυτό είναι λανθασμένο, διότι το περιβάλλον στο οποίο εργάζονται οι προϊστάμενοι μπορεί να αλλάξει γρήγορα. Ο έλεγχος είναι μια ζωτικής σημασίας

δραστηριότητα στη διοίκηση, διασφαλίζοντας ότι η απόδοση δεν αποκλίνει από τα πρότυπα.

15. Σημαντικό στοιχείο στη διοίκηση κάθε οργανισμού είναι το στοιχείο του ελέγχου.

Απάντηση: Σωστό

Επεξήγηση: Ο έλεγχος είναι μια βασική λειτουργία της διοίκησης, η οποία περιλαμβάνει την παρακολούθηση της απόδοσης σε σχέση με τους στόχους και την πραγματοποίηση των απαραίτητων προσαρμογών όταν εμφανίζονται αποκλίσεις.



EMERGE

EMpowerING civic Engagement and participation